

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Su relación con Findink

1. Su utilización del sitio web de Findink (de ahora en adelante el “Sitio Web”) y de todos los productos, canales, blogs, software, alimentación de datos y servicios de Findink, incluyendo la carga de imágenes, fotos de piezas en clientes y/o el diseño, calendarios, y uso de las secciones de retroalimentación de valoración de cada artista con sus respectivos trabajos que Findink le facilite en, desde o a través del Sitio Web (conjuntamente, el “Servicio”) estará sujeto a las condiciones de un acuerdo legal entre Usted y Findink.

“Findink” hace referencia a la sociedad por acciones simplificadas Findink S.A.S., empresa con domicilio en la Cl. 77 Sur #40 165 oficina 213, Sabaneta, Antioquia, Colombia.

- 1. El presente acuerdo legal con Findink se compone de (A) los términos y condiciones establecidos en este documento, (B) la Política de Tratamiento de Datos Personales de Findink <https://app.findink.co/politicas-tratamiento-datos> y (C) la Política de Comportamiento de la Comunidad Findink <https://app.findink.co/politicas-comportamiento>. (Conjuntamente “los Términos y Condiciones”)
- 2. Los Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante para Usted y para Findink en relación con su utilización de los Servicios, razón por la cual es importante que los lea detenidamente.
- 3. Los Términos y Condiciones son de aplicación a todos los usuarios del Servicio, incluyendo aquellos usuarios que se registren como tatuadores y aporten igualmente Contenido en el Servicio. “Contenido” incluye texto, datos personales para el agendamiento de citas, fotos, gráficos, música, sonidos, software, guiones, combinaciones audiovisuales, videos, funcionalidades interactivas y otros materiales que Usted pueda visualizar en, o acceder a través de, o aportar a, el Servicio.

Aceptación de los Términos y Condiciones

Para poder utilizar los Servicios, deberá aceptar previamente los Términos y Condiciones. Usted no podrá utilizar los Servicios si no acepta los Términos y Condiciones.

Deberá tener presente que Usted puede aceptar los Términos y Condiciones mediante la simple utilización de los Servicios. Usted reconoce y acepta que Findink considerará que su uso de los Servicios constituye en la aceptación de los Términos y Condiciones a partir del inicio de dicha utilización.

Usted no podrá hacer uso de nuestros Servicios ni podrá aceptar los Términos y Condiciones si (A) no está legalmente capacitado para celebrar un contrato vinculante con Findink, (B) es menor de edad, o (C) tiene prohibida o legalmente excluida la recepción o utilización de los Servicios, en virtud de la legislación de su país de residencia o desde el que accede o utiliza los Servicios.

Se le recomienda que imprima o guarde en sus archivos una copia local de los Términos y Condiciones.

Cambios en los Términos y Condiciones

Findink se reserva el derecho de realizar modificaciones en los Términos y Condiciones en cualquier momento, por ejemplo, para tratar cambios en la legislación o normativa o cambios en las funcionalidades ofrecidas a través del Servicio. Por tal motivo, deberá revisar los Términos y Condiciones regularmente para comprobar dichas modificaciones, sin embargo, las versiones modificadas de los Términos y Condiciones serán publicadas por medio de los canales oficiales de Findink.

Si Usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones modificados Usted deberá dejar de utilizar el Servicio. Su uso continuado del Servicio después de que los Términos y Condiciones Modificados hayan sido publicados constituirá en su aceptación de los Términos y Condiciones Modificados.

Definiciones para el buen término de este contrato

“Usuario” o “Usted”: Toda persona que haga uso de los Servicios ofrecidos por Findink, tanto los artistas que ingresen usando cuentas propias de nuestro Sitio Web como los potenciales clientes de los artistas que hagan uso de los Servicios.

“Usuario Artista”: Toda persona tatuador(a) que haga uso de los Servicios ofrecidos por Findink con cuenta propia de nuestro Sitio Web.

“Contenido”: Información publicada, cargada, mostrada, compartida, transmitida a otros usuarios o disponible de cualquier otra forma en nuestro Sitio Web, incluido, texto, datos personales para el agendamiento de citas, fotos, gráficos, música, sonidos, software, guiones, combinaciones audiovisuales, videos, funcionalidades interactivas, datos de ubicación, comentarios, reseñas de invitados, comentarios, reseñas, ideas, sugerencias, calificaciones, materiales proporcionados a Findink en relación con el Sitio Web, cualquier tecnología relacionada, servicios.

“Plataforma” o “Sitio Web”: Cualquier plataforma propiedad, controlada, gestionada, mantenida y/o alojada por Findink en la que se ofrecen nuestros Servicios, incluido nuestro Sitio Web, cualquiera de nuestras aplicaciones, canales de comunicación oficial de Findink en las diferentes redes sociales, el contenido y la infraestructura del mismo (incluida la facilitación de servicios de reserva, compra, y pago) a través de cualquier medio o tecnología.

“Información confidencial”: Toda información relacionada con Findink, la Plataforma, o los Usuarios de Findink que no es conocida por el público en general, incluida, entre otras, cualquier información de identificación o única solicitada para Usuarios que tengan cuentas o se registren dentro del Sitio Web, informes, ideas e información sobre los Servicios, datos que surjan de la venta de Servicios ofrecidos por Findink incluyendo, servicios vendidos, precios, ventas, volúmenes y hora de la transacción, también, especificaciones técnicas u operativas relacionadas con los Servicios. Para los fines de los presente Términos y Condiciones los datos personales del Usuario constituyen en todo momento Información confidencial.

“Días hábiles”: Cada día laboral oficial de la semana; es decir, días entre y que incluyen de lunes a viernes, por lo tanto, se excluyen días festivos y fines de semana.

“Derecho de propiedad intelectual”: La protección legal sobre toda creación del talento o del ingenio humano, dentro del ámbito científico, literario, artístico, industrial o comercial. Incluyendo cualquier patente, marca comercial, nombre de dominio, derecho de secreto comercial u otro derecho que proteja la propiedad industrial, así como también, cualquier derecho moral, creación artística, literaria, u otros derechos que proteja el derecho de autor en la legislación colombiana.

“Productos de la venta”: Los ingresos brutos de las ventas pagados por los Usuarios a través de la Plataforma en el curso de cualquier transacción relacionada con la reserva o compra de Servicios, incluido el precio de la compra, las tarifas de reserva, cualquier impuesto y arancel aduanero.

“Transacción”: Cualquier venta de Servicios a través de las Plataformas.

“Términos y Condiciones”: El presente acuerdo legal con Findink el cual se compone de (A) los términos y condiciones establecidos en este documento, (B) la Política de Tratamiento de Datos Personales de Findink <https://app.findink.co/politicas-tratamiento-datos> y (C) la Política de Comportamiento de la Comunidad Findink <https://app.findink.co/politicas-comportamiento>.

Naturaleza del Servicio de Findink

El servicio ofrecido por Findink se caracteriza principalmente por crear un mercado donde facilitamos a los Usuarios tanto artistas registrados como potenciales clientes un mercado directo por medio del cual pueden hacer públicos sus servicios como artistas, publicando sus trabajos, su ubicación, precios y agenda, también, los Usuarios podrán acceder a los servicios del Usuario artista a través del Sitio Web, como, reservar, cotizar, contactarse, con los Usuarios Artistas de su preferencia, además, Findink se encarga también de transmitir los detalles relevantes de las reservas o compras realizadas al Usuario correspondiente y enviándole un correo electrónico de confirmación.

Las reservas, compras y demás Servicios ofrecidos por Findink producto de esta relación comercial creada, cobra una comisión por las transacciones generadas como también al momento en que los Usuarios deciden adquirir los Servicios de contenido pago.

Findink y los Usuarios Artistas no tienen ninguna sociedad, empresa conjunta, empleo, agencia, franquicia o relación laboral de ningún tipo. Además, Findink no (re)vende, ofrece ningún Servicio diferente a los ya enunciados y los que taxativamente se integren a los presentes Términos y Condiciones, ni actúa como representante de ningún Usuario Artista ni de otro tipo de Usuarios.

Nuestro Sitio Web no constituye ni debe considerarse como una recomendación o respaldo de la calidad, nivel de servicio, calificación o cualificación de ningún Usuario Artista o de los Servicios puestos a disposición de estos, a excepción que se indique explícitamente contrario.

Cuentas de Usuario

Findink ofrece a los Usuarios la posibilidad de crear una cuenta con el fin de acceder a los Servicios propios de la Naturaleza del Servicio expresada en el numeral anterior.

Findink ofrece la creación de dos (2) tipos de cuentas.

6.2.1. Cuentas para Usuarios Artistas: Como su nombre lo indica son el tipo de cuentas especialmente para aquellos usuarios que van a ofrecer sus servicios como tatuadores haciendo uso de todos los Servicios ofrecidos por Findink.

6.2.2. Cuentas para Usuarios: Este tipo de cuentas se ofrecen específicamente para aquellos potenciales clientes de los Usuarios Artistas y todas las personas quienes buscan utilizar los servicios de Findink para acceder a su tatuador ideal por medio de nuestro Sitio Web.

Los Usuarios son los responsables de toda actividad relacionada con su cuenta de usuario independientemente del tipo de cuenta que posea Usted.

Para Usted poder crear una cuenta de cualquier tipo deberá proporcionar la información requerida por Findink para verificar su identidad o del estudio o empresa que represente para así poder acceder a nuestros Servicios.

Sólo los Usuarios que hayan adquirido Servicios de parte de los Usuarios Artistas podrán comentar sobre su compra y proporcionar una reseña del mismo. La revisión completa puede (A) cargarse en la página de información del Usuario Artista correspondiente en nuestro Sitio Web con el único propósito de informar a los (futuros) Usuarios su opinión sobre el servicio (nivel) y la calidad del Usuario, y (b) (total o parcialmente) será utilizado y colocado por Findink y el Usuario a nuestro exclusivo criterio (por ejemplo, para marketing, promoción o mejora de nuestro servicio) en nuestro Sitio Web o en plataformas de redes sociales, boletines informativos, promociones especiales, aplicaciones u otros canales de propiedad, alojados, utilizado o controlado por Findink y nuestros Afiliados.

Usted como Usuario Artista esta en la obligación de proporcionar la información necesaria para ser divulgada en nuestro Sitio Web. La respectiva actualización de esta información como los precios, ciudad donde se realizarán los servicios, disponibilidad de agenda, etc. estarán en cabeza del Usuario Artista en su respectiva cuenta de nuestro Sitio Web.

Reseñas

Las reseñas serán la herramienta de retroalimentación que tendrán los Usuarios con el fin de proporcionar un comentario sobre su experiencia con el Usuario Artista con el cual reservó o al cual accedió a sus servicios. Este comentario puede incluir opiniones sobre el nivel de sus servicios, atención, la calidad del Usuario Artista, su satisfacción con los servicios recibidos y todo tipo de comentario encaminado a transmitir de forma respetuosa una calificación de la experiencia obtenida por Usted. Esto sin perjuicio de la Política de Comportamiento de la Comunidad de Findink.

Los Usuarios aceptan eximir de cualquier responsabilidad a Findink por comentarios, declaraciones, o cualquier tipo de expresiones realizadas en los espacios otorgados para realizar las reseñas pues aceptan que estas las realizan de forma autónoma, libre, y expresa.

Findink se reserva el derecho de ajustar, rechazar o eliminar reseñas a nuestro exclusivo criterio en la medida en que violen nuestra Política de Comportamiento de la Comunidad de Findink, a su vez, Findink se compromete a hacer todo lo posible para controlar y eliminar reseñas que incluyan obscenidades, inciten al odio, racismo, discriminación de cualquier tipo, violencia o directamente vaya en contra de nuestra Política de Comportamiento de la Comunidad de Findink.

Para ofrecer y mantener reseñas recientes (y, por lo tanto, relevantes), las reseñas en nuestro Sitio Web solo deben enviarse dentro de un período limitado de catorce días (14 días) después de recibir el servicio de alguno de los Usuarios Artistas (un tatuaje, asesorías, cotización, etc.). Las reseñas solo estarán disponibles por un período limitado de sesenta meses (60 meses) después de su publicación. La clasificación predeterminada de las reseñas es por fecha de envío en relación con algunos criterios adicionales tales como idioma, reseñas con comentarios, etc.; mientras que una reseña de usuarios que envían reseñas completas y detalladas puede clasificarse en la cima de nuestra sección de reseñas.

Información proporcionada por los Usuarios

La información proporcionada a Findink por los usuarios será la siguiente:

Para los Usuarios Artistas se solicitará: a) nombres y apellidos, b) nombre de usuario o nombre artístico, c) número de contacto (celular), d) fecha de nacimiento, e) ciudad de su domicilio, f) correo electrónico, g) contraseña, h) biografía, i) contenido audiovisual de cualquier tipo conforme al servicio ofrecido por Findink, j) información de sus redes sociales, k) información de pago e identificación solicitada por nuestra plataforma de pago, l) cualquier información adicional que sea solicitada directamente o indirectamente por Findink con el cambio o modificación en los Términos y Condiciones o para el correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos por Findink.

Para los Usuarios se solicitará: a) nombres y apellidos, b) número de contacto (celular), c) fecha de nacimiento, d) ciudad de su domicilio, e) correo electrónico, f) contraseña, g) información de pago e identificación solicitada por nuestra plataforma de pago, k) cualquier información adicional que sea solicitada directamente o indirectamente por Findink con el cambio o modificación en los Términos y Condiciones o para el correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos por Findink.

La información legalmente requerida en caso de un proceso jurídico, disciplinario o de cualquier tipo el cual relacione a algún Usuario o Usuario Artista en específico con Findink.

Toda la información proporcionada será regulada bajo el tratamiento de datos personales establecido en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales como también conforme a la legislación colombiana vigente.

El acceso a la ubicación solo se usará para mostrar artistas cercanos, cumpliendo con las políticas de permisos de Android/iOS y demás legislación Colombiana vigente.

Suscripciones.

Findink ofrecerá a sus Usuarios Artistas servicios adicionales a los cuales podrán acceder por medio de una suscripción a Findink lo cual otorgará un estatus de Usuario Premium.

Estos servicios adicionales serán: a) Acceso a las métricas de Findink (En que ciudades hay más demanda de tatuajes, que estilos son los más solicitados, las mejores ubicaciones para ofrecer tu servicio), b) Asistente virtual con AI (Este podrá ser utilizado a criterio del usuario), c) Posicionamiento dentro de la Plataforma de Findink.

Las suscripciones podrán realizarse de forma mensual, trimestral, semestral o anual.

Pagos.

- 1. ESTRUCTURA DE COMISIONES Y TRANSACCIONES:

Findink actúa como un mercado que facilita la reserva de servicios de arte corporal. Por el uso de la tecnología y la gestión de la plataforma, se aplicarán las siguientes comisiones sobre el valor total del proyecto:

Proyectos Estándar: Si el costo total del tatuaje es igual o inferior a seiscientos mil pesos colombianos (\$600.000 COP) o ciento veinticinco euros (125 EUR), Findink percibirá una comisión del diez por ciento (10%).

Proyectos Especiales: Si el costo total del tatuaje supera los valores anteriormente mencionados, la comisión será del quince por ciento (15%).

Nota de Cumplimiento de Pagos:

Las transacciones relacionadas con servicios físicos (tatuajes realizados en estudio) se procesarán a través del portal transaccional de la Plataforma. No obstante, cualquier servicio de contenido digital o suscripción "Premium" adquirida dentro de la App será procesada exclusivamente a través del sistema de pagos de Apple (In-App Purchase) o Google Play Billing, según corresponda el dispositivo del Usuario.

El dinero destinado correspondiente al pago de los servicios ofrecidos por el Usuario Artista será transferido a la cuenta de su preferencia por medio de nuestro portal transaccional.

RESTRICCIONES DE USO

Findink autoriza a sus usuarios acceder y utilizar los Servicios, en concordancia a las condiciones específicas que a continuación se indican, y Usted acepta que la inobservancia de cualquiera de estas condiciones constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por su parte:

Usted se obliga a no distribuir ninguna parte de las Plataformas de Findink o de los Servicios, incluyendo a título enunciativo, que no limitativo, el Contenido, a través de ningún medio sin la previa autorización por escrito de Findink salvo en caso de que Findink ponga a su disposición los medios para dicha distribución a través de una funcionalidad ofrecida por el Servicio (tal como el contenido de tatuajes y diseños que puede subir directamente a la plataforma de Findink)

Usted se obliga a no alterar o modificar ninguna parte del Sitio Web o de los Servicios.

Usted. se obliga a no acceder a los Contenidos utilizando cualquier tecnología o medio distintos de los ofrecidos por Findink (Sitios Web, Plataformas de todo tipo, Plataformas para dispositivos móviles)

Usted se obliga a no eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad de los Servicios u otras funciones ofrecidas por Findink que (i) impidan o restrinjan la utilización o copia de los Contenidos, o (ii) que aplican las limitaciones a la utilización de los Servicios o de los contenidos que se ofrecen a través de los Servicios.

Usted. se obliga a no utilizar el Servicio para ningún fin comercial diferente a los servicios ofrecidos por Findink y que sean indiferentes al tatuaje o los servicios ofrecidos por los Usuarios Artistas.

Usted. se obliga a no utilizar o activar ningún sistema automatizado (incluyendo, sin limitación alguna, cualquier robot, IA o lector offline que acceda al Servicio de modo que envíe más mensajes de solicitud a los servidores de Findink en un intervalo de tiempo concreto de los que una persona física podría razonablemente producir en el mismo intervalo de tiempo utilizando un navegador web públicamente disponible y general (es decir, sin modificar).

Usted. se obliga a no recabar datos personales de ningún usuario del Sitio Web o los Servicios (incluyendo los nombres de cuenta Findink).

Usted. se obliga a no utilizar el Sitio Web o los Servicios (incluyendo los comentarios y las funciones de e-mail del Sitio Web) para ofrecer servicios en relación con una actividad comercial distinta a los servicios ofrecidos como Usuario Artista (Proyectos, sesiones de tatuaje, diseños, cotizaciones).

Usted. se obliga a no acceder al Contenido para cualquier finalidad distinta al uso personal, no comercial únicamente conforme a lo pretendido y permitido por el normal funcionamiento de los Servicios.

Usted no deberá copiar, reproducir, distribuir, transmitir, emitir al público, exponer, vender, licenciar, o de cualquier otra forma explotar cualquier Contenido para cualquier finalidad sin el consentimiento previo y por escrito de Findink o los licenciantes respectivos del Contenido.

Usted. se obliga a cumplir con todas las demás disposiciones de los Términos y Condiciones y de las Políticas de la Comunidad de Findink en todo momento mientras utilice los Servicios.

Findink autoriza a los operadores de motores de búsqueda públicos a utilizar webs para copiar materiales del sitio con el único fin de crear índices de búsqueda de los materiales disponibles para el público en general, si bien dichos materiales no podrán ser almacenados en memoria caché u otros archivos. Findink se reserva el derecho a revocar estas excepciones de forma general o en casos específicos.

Findink innova de forma constante con el fin de ofrecer a sus usuarios la mejor experiencia posible. Usted reconoce y acepta que la forma y naturaleza de los Servicios prestados por Findink podrá variar en cualquier momento sin necesidad de preaviso.

Como parte de este proceso de innovación constante, Usted reconoce y acepta que Findink podrá necesitar interrumpir (de forma permanente o temporal) la prestación de los Servicios (o de cualquier función de éstos) a Usted o a los usuarios en general, como consecuencia de requisitos operacionales tales como aquellos relacionados con la seguridad de los Servicios, su seguridad como usuario, o a necesidades de mantenimiento de los Servicios. Usted podrá dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento y no estará obligado a informar de ello específicamente a Findink.

Usted reconoce ser el único responsable (sin que Findink asuma responsabilidad alguna frente a Usted o a cualquier tercero) del incumplimiento de sus obligaciones previstas en los Términos y Condiciones y de las consecuencias (incluyendo cualesquiera pérdidas o daños en que Findink pueda incurrir) derivadas de dicho incumplimiento, sin perjuicio de las consecuencias legales respectivas derivadas del incumplimiento de los Términos y Condiciones de Findink.

CONTENIDO

Como titular de la cuenta en Findink (ya sea cuenta de Usuario o de Usuario Artista) Usted podrá enviar Contenido, en razón a esto Usted entiende que con la independencia que posee de que dicho Contenido sea publicado, Findink no garantiza ningún tipo de confidencialidad con respecto al Contenido.

Usted seguirá siendo el titular de los derechos relativos a su Contenido, si bien deberá otorgar unos derechos de licencia limitados a favor de Findink y otros usuarios de los Servicios. Estos derechos se describen en el numeral 14 de los presentes Términos y Condiciones (Derechos que Usted otorga bajo licencia).

Usted reconoce y acepta ser el único responsable de su Contenido y de las consecuencias de su publicación. Findink no suscribe ningún Contenido ni ninguna opinión, recomendación o consejo expresado en relación con el mismo, excluyendo expresamente toda responsabilidad relativa al Contenido.

Usted manifiesta y garantiza que es titular (y que lo seguirá siendo mientras utilice los Servicios) de todas licencias y todos los derechos, consentimientos y permisos que se necesitan para permitir a Findink utilizar su Contenido a efectos de la prestación del Servicio y para cualquier otro fin con arreglo a la forma contemplada en el Servicio y en los presentes Términos y Condiciones.

Usted declara que su conducta en el Sitio Web (y el contenido de todo su Contenido) cumplirá con las Políticas de la Comunidad de Findink, las cuales pueden consultarse en <https://app.findink.co/politicas-comportamiento>, en su versión vigente en cada momento.

Usted se obliga a no publicar o cargar ningún Contenido que contenga material cuya posesión sea ilegal para Usted en su país de residencia, o cuya utilización o posesión sea ilegal para Findink en relación con la prestación de los Servicios.

Usted se obliga a que el Contenido que Usted proporciona al Servicio no contendrá material sujeto a derechos de propiedad intelectual de terceros o material sujeto a otros derechos de propiedad industrial de terceros (incluyendo derechos de exclusividad o publicidad), salvo que el titular legal de dichos derechos le haya otorgado una licencia o autorización formal, o está legalmente autorizado de cualquier otra forma, para publicar el material en cuestión y para otorgar a Findink la licencia indicada en el numeral 14 de los presentes Términos y Condiciones.

Al tener conocimiento de cualquier incumplimiento de los estos Términos y Condiciones, Findink se reserva el derecho (si bien no estará obligada) a decidir si el Contenido cumple con los requisitos de contenido estipulados en los presentes Términos y Condiciones, y podrá eliminar dicho Contenido y/o cancelar el acceso de cualquier Usuario para cargar Contenido que infrinja los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de preaviso y a su elección exclusiva.

Asimismo, Usted reconoce y entiende que, al utilizar los Servicios, podrá estar expuesto a Contenido objetivamente impreciso, ofensivo, indecente o cuestionable para Usted En virtud del presente documento, Usted renuncia a ejercitar cualquier derecho o acción legal o en equidad que pueda corresponderle contra Findink con respecto a cualquier Contenido.

Findink mantiene una política de tolerancia cero frente al contenido objetable y conductas abusivas. Se prohíbe terminantemente el uso de la plataforma para distribuir contenido pornográfico, violento, difamatorio o que incite al odio. Findink implementará métodos de filtrado automático y humano, así como un mecanismo de reporte para que los usuarios denuncien cualquier infracción. Findink se reserva el derecho de eliminar el contenido y expulsar al usuario infractor de forma inmediata y permanente.

POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR

Findink aplicará una política de derechos de autor clara en relación con el Contenido que infrinja presuntamente los derechos de autor de un tercero. Esto totalmente de conformidad con la legislación vigente colombiana. (Ley 23 de 1982 y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen está dentro del ordenamiento jurídico colombiano)

Como política de derechos de autor de Findink, Findink se reservará el derecho de cancelar el acceso al Servicio de cualquier usuario considerado como infractor.

DERECHOS QUE USTED OTORGA BAJO LICENCIA

Al cargar o publicar Contenido en Findink, Usted estará otorgando:

A favor de Findink, una licencia mundial, no exclusiva, exenta de regalías (royalties) y transferible (con derecho de sub-licencia) para utilizar, reproducir, distribuir, realizar obras derivadas de, mostrar y ejecutar ese Contenido en relación con la prestación de los Servicios y con el funcionamiento del Servicio y de la actividad de Findink, incluyendo sin limitación alguna, a efectos de promoción y redistribución de la totalidad o de una parte del Servicio (y de sus obras derivadas) en cualquier formato y a través de cualquier canal de comunicación.

A favor de cada usuario del Servicio, una licencia mundial, no exclusiva y exenta de regalías (royalties) para acceder a su Contenido a través del Servicio, y para utilizar, reproducir, distribuir, realizar obras derivadas de, mostrar y ejecutar dicho Contenido en la medida de lo permitido por la funcionalidad del Servicio y con arreglo a los presentes Términos y Condiciones.

Las anteriores licencias otorgadas por Usted con respecto al Contenido de Usuario quedarán canceladas cuando Usted elimine o borre sus Videos de Usuario del Sitio Web. Las anteriores licencias otorgadas por Usted con respecto a los Comentarios de Usuario son de carácter perpetuo e irrevocable, sin perjuicio de sus derechos de propiedad, cuya titularidad le corresponderá a Usted en todo momento conforme a lo estipulado en numeral 12.2 anterior.

CONTENIDOS DE FINDINK EN LAS PLATAFORMAS

A excepción del Contenido proporcionado al Servicio por Usted, todos los demás Contenidos del Servicio serán propiedad de Findink, o le corresponderán en virtud de una licencia, y estarán sujetos a derechos de autor, derechos de marca y otros derechos de propiedad intelectual e industrial de Findink o de los licenciantes de Findink. Todas las marcas comerciales y de servicio de otros terceros presentes en los Contenidos no subidos o publicados por Usted serán marcas comerciales y de servicio de sus respectivos propietarios.

Dichos Contenidos no podrán ser descargados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, difundidos, mostrados, vendidos, otorgados bajo licencia o explotados para ningún otro fin sin el previo consentimiento por escrito de Findink, o de los licenciantes de Findink, en caso de que fuera aplicable. Findink y sus licenciantes se reservan todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados con respecto a su Contenido.

PUBLICIDAD Y ANUNCIOS DE TERCEROS:

El Servicio puede incluir anuncios, promociones o enlaces a sitios web de terceros. Findink no respalda ni garantiza la exactitud de los productos o servicios publicitados por terceros. El Usuario acepta que Findink utilice identificadores de publicidad no sensibles para personalizar la experiencia publicitaria, siempre bajo el cumplimiento de las políticas de privacidad de Apple y Google y el consentimiento previo del Usuario en el dispositivo móvil

VINCULOS EN FINDINK

Los Servicios podrán incluir hipervínculos a otros sitios web que no serán propiedad de Findink ni estarán controlados por ésta. Findink no controla los contenidos, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de otros terceros ni asume responsabilidad alguna por éstos.

Usted reconoce y acepta que Findink no será responsable de la disponibilidad de los sitios web o recursos externos, y no suscribe ningún tipo de publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través dichos sitios web o recursos.

Usted reconoce y acepta que Findink no será responsable de las pérdidas o daños en que Usted pueda incurrir a consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios web o recursos externos, o a consecuencia de la credibilidad que Usted otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier tipo de publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través de dicho sitios web o recursos.

Findink recomienda que preste atención cuando Usted abandone los Servicios y que lea los términos y condiciones y la política de privacidad de todos los demás sitios web que visite.

FINALIZACIÓN DE SU RELACIÓN CON FINDINK

Los Términos y Condiciones seguirán siendo de aplicación hasta su resolución a instancias de Usted o de Findink conforme a las disposiciones siguientes.

Si desea resolver su contrato legal con Findink, podrá hacerlo (a) notificándolo a Findink en cualquier momento y (b) cerrando su cuenta Findink. Su notificación deberá ser enviada, por escrito, a la dirección de Findink indicada al inicio de los presentes Términos y Condiciones.

Findink podrá resolver su contrato legal con Usted en cualquier momento si:

Usted incumple cualquiera de las disposiciones incluidas en los Términos y Condiciones (o actúa de forma que claramente indique que pretende hacerlo o que no será capaz de cumplir con lo estipulado en los Términos y Condiciones)

Findink deja de prestar los Servicios a los usuarios de su país de residencia o desde el que Usted utiliza los Servicios.

La prestación de los Servicios a Usted por parte de Findink, deja de ser, en opinión de ésta, comercialmente viable. En el caso del supuesto Findink deberá notificarle razonablemente sobre dicha resolución.

En caso de que el Contenido cargado o compartido dentro de Findink infrinja los Términos y Condiciones y/o la Política de Comunidad de Findink o infrinja la ley penal vigente colombiana.

En caso de intento de hackeo o uso indebido de los datos proporcionados por los Usuarios y Findink.

A la resolución de los presentes Términos y Condiciones, todos los derechos y obligaciones legales que correspondan tanto a Usted como a Findink (o que se hayan devengado durante la vigencia de los Términos y Condiciones), o cuya vigencia deba continuar expresamente de forma indefinida, no se verán afectados por dicha resolución, y las disposiciones incluidas en el numeral 14.5 seguirán siendo de aplicación a dichos derechos y obligaciones con carácter indefinido.

AUTONOMÍA EN EL CIERRE DE CUENTA Y ELIMINACIÓN DE DATOS:

En cumplimiento de las directrices de seguridad de las tiendas de aplicaciones (Apple App Store y Google Play Store), Findink garantiza al Usuario el derecho de resolver su contrato y eliminar su presencia en la plataforma de forma autónoma. El Usuario podrá, en cualquier momento, solicitar y ejecutar la eliminación definitiva de su cuenta y de todos los datos personales asociados directamente desde la interfaz de la Aplicación, en la sección de "Ajustes de Perfil" > "Eliminar Cuenta". Una vez confirmada la acción, Findink procederá a la eliminación irreversible de la información, salvo aquellos datos que deban ser conservados por obligación legal según la normativa colombiana de protección de datos personales.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Nada de lo estipulado en los Términos y Condiciones afectará a los derechos legales que le asistirán en todo momento como consumidor y con respecto a los cuales no podrá pactar contractualmente ninguna modificación o renuncia.

El Servicio se presta "tal cual" y Findink no otorga ninguna garantía ni realiza ninguna manifestación frente a Usted con respecto a los mismos.

En particular, Findink no le manifiesta ni garantiza que:

Su utilización de los Servicios cumplirá sus requisitos

Su utilización de los Servicios será ininterrumpida, puntual, segura o libre de errores.

La información que obtenga como consecuencia de su utilización de los Servicios será correcta o fiable.

Se corregirán los defectos del funcionamiento o de las funcionalidades de cualquier software que se le proporcione como parte de los Servicios.

No serán de aplicación a los Servicios ninguna condición o garantía (incluyendo cualesquiera garantías implícitas de calidad satisfactoria y adecuación a un fin concreto o a una descripción) excepto en la medida de lo expresamente estipulado en los Términos y Condiciones.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

**Nada de lo estipulado en los presentes
Términos y Condiciones excluirá o limitará la
responsabilidad de Findink por pérdidas que
no pueda ser legalmente excluidas o
limitadas en virtud de la legislación
aplicable.**

**Con sujeción a la disposición general
incluida en el numeral 19.1 anterior, Findink
no será responsable frente a Usted por:**

**Pérdidas indirectas o derivadas en que
Usted pueda incurrir, incluyéndose
cualesquiera pérdidas de beneficios (con
independencia de que se hayan originado de
forma directa o indirecta), pérdidas de
fondo de negocio o prestigio empresarial, o
pérdidas de datos sufridas por Usted.**

**Pérdidas o daños en que Usted pueda
incurrir a consecuencia de:**

la credibilidad que Usted otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier material publicitario, o a consecuencia de cualquier relación u operación entre Usted y cualquier publicista o patrocinador cuya publicidad aparezca en los Servicios.

Cualquier cambio que Findink introduzca en relación con los Servicios, o cualquier cese permanente o temporal de la prestación de los Servicios (o de cualquiera de sus funciones).

La eliminación, corrupción o fallo de almacenamiento de cualquier Contenido u otros datos de comunicación mantenidos o transmitidos a través de su utilización de los Servicios.

Su falta de suministro a Findink de información de cuenta precisa.

Su falta de mantenimiento de la seguridad y confidencialidad de su contraseña o información de cuenta de Findink.

El uso indebido del nombre, logo, marca, sonoro o tipografía de Findink.

El uso de perfiles falsos con Contenido de otros tatuadores.

La prestación del servicio y/o los resultados obtenidos de parte de los Usuarios Artistas.

Las limitaciones a la responsabilidad de Findink frente a Usted incluidas en numeral 19.2 anterior serán de aplicación con independencia de que Findink haya sido advertida o debiera haber sido advertida de la posibilidad del acaecimiento de dichas pérdidas.

DISPOSICIONES GENERALES

Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo legal completo entre Usted y Findink, rigen su utilización de los Servicios y sustituyen a todos los anteriores acuerdos entre Usted y Findink en relación con los Servicios. No obstante, el Usuario reconoce que el uso de la aplicación también está sujeto a los términos y condiciones de las tiendas de aplicaciones respectivas (Apple App Store y Google Play Store). En caso de conflicto entre estos Términos y los de la Store en lo que respecta a la distribución técnica y procesamiento de pagos digitales, prevalecerán los términos de la Store correspondiente

Usted acepta que Findink podrá enviarle notificaciones, incluyendo las relativas a los cambios de los Términos y Condiciones, mediante e-mail, correo ordinario o publicando dichas modificaciones en las Plataformas.

Todas las notificaciones que se refieran a su derecho de acceso, modificación, rectificación y cancelación de sus datos personales deberán ser enviados por correo certificado a Findink, en Cl. 77 Sur #40 165 oficina 213, Sabaneta, Antioquia, Colombia o a la siguiente dirección de correo electrónico: findink.co@gmail.com.

Usted acepta que en el supuesto de que Findink no ejercite cualquier derecho o acción legal contemplado en los Términos y Condiciones (o que le corresponda en virtud de la legislación aplicable), ello no constituirá una renuncia formal a los derechos de Findink, permaneciendo dichos derechos y acciones legales plenamente vigentes para Findink.

Si un tribunal con jurisdicción competente sobre este asunto determina que cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es inválida, dicha disposición será eliminada de los Términos y Condiciones sin que ello afecte al resto de los mismos permaneciendo las demás disposiciones plenamente vigentes en todos sus aspectos.

Usted reconoce y acepta que todos los miembros del grupo de sociedades del que Findink forma parte serán terceros beneficiarios de los Términos y Condiciones y que dichas sociedades tendrán derecho a exigir, directamente, el cumplimiento de cualquier disposición de los Términos y Condiciones donde se contemple un beneficio para éstos (o algún derecho a su favor). Aparte de las mencionadas sociedades, ninguna otra persona o sociedad será un tercer beneficiario de los Términos y Condiciones.

Los Términos y Condiciones y su relación con Findink conforme a lo aquí previsto, se regirán por las leyes de Colombia.