

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, en especial la Ley 1581 de 2012 (y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen), al Decreto 1377 de 2013 y a la Ley 1266 de 2008 a continuación informamos a todos los Titulares de la información que reposa en las bases Findink S.A.S., sobre los aspectos relevantes en relación con la recolección, uso, manejo y transferencia de datos personales que Findink realiza de sus datos, en virtud de la autorización otorgada por usted para adelantar dicho tratamiento.

En armonía con lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015, y se alinea con las directrices de privacidad de **Apple App Store Review Guidelines (Sección 5.1)** y **Google Play Developer Distribution Agreement** y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen, en esta Política de Tratamiento se plasman las políticas empresariales de acuerdo con las cuales Findink realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad del tratamiento, sus derechos como Titular, así como los mecanismos previstos en la ley para el ejercicio de tales derechos.

1. POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. En general, la Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objeto informarle en detalle sobre la finalidad con la cual fueron solicitados sus datos personales.
2. La información solicitada por parte de Findink será utilizada para efectos de que el Titular pueda acceder a los Servicios de las Plataformas de Findink. El Titular de la información es libre de suministrarla, de tal manera que, si acepta estos términos, deberá abstenerse de proporcionar información errónea o engañosa.

2. DEFINICIONES

1. Para el cabal entendimiento de esta Política, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones conformes con la legislación vigente sobre la materia:
 1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
 2. Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
 3. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento.
 4. Cookie: Es un archivo que envía un servidor web al disco duro del internauta que lo visita, con información sobre sus preferencias y sobre sus pautas de navegación a la hora de ingresar a internet.
 5. Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
 6. Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero, crediticio y de actividad comercial.
 7. Dato público: Es el dato que no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
 8. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial

o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

9. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
10. Información financiera, crediticia y comercial: Es aquella referida al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen.
11. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
12. Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento. (Usuarios, Usuarios Artistas) En la presente política el Titular de los datos personales es la misma persona que funge como Usuario del portal web.
13. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
14. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
15. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

1. Findink recoge los datos personales de los Titulares que visitan el portal web, mediante procedimientos y protocolos utilizados para recopilar

información personal para el envío de cookies al disco duro del Usuario. Esta información es recopilada en cada ocasión que el Usuario ingrese al portal web.

2. Findink como Responsable del Tratamiento utilizará los cookies para identificar a los Usuarios que visitan el portal web, recordar sus preferencias y proporcionar servicios personalizados.
3. Findink recolecta datos personales de identificación (nombre, correo, teléfono), datos de ubicación geográfica y datos sensibles (fotografías de arte corporal/tatuajes).

Datos Sensibles: El Titular reconoce que las imágenes cargadas pueden revelar información privada. Su tratamiento es facultativo y requiere autorización expresa, la cual se otorga al cargar dicho contenido en la plataforma.

1. RETENCIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los datos se conservarán mientras la cuenta del Usuario permanezca activa. Tras la solicitud de eliminación, FINDINK procederá a la supresión irreversible de la información en un plazo máximo de treinta (30) días, salvo aquella información que deba conservarse por mandato legal o contable en Colombia.

1. PUBLICIDAD Y RASTREO FINDINK

Podrá utilizar identificadores de publicidad no sensibles para personalizar anuncios. El Usuario podrá gestionar sus preferencias de rastreo directamente desde los ajustes de privacidad de su dispositivo móvil (ATT en iOS y Privacy Sandbox en Android).

1. USOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

1. Findink podrá usar los datos recopilados de los Titulares de la información para las siguientes actividades y finalidades:
 1. Estudiar y atender la(s) solicitud(es) de servicios solicitada(s) por el Titular en cualquier tiempo.
 2. Ofrecer conjunta o separadamente con terceros o a nombre de terceros, servicios financieros, comerciales y conexos; así como realizar campañas de promoción, marketing, publicidad, beneficencia o servicio social o en conjunto con terceros.
 3. Enviar información de interés a los usuarios de las Plataformas.

4. Findink podrá utilizar cookies para posteriores contactos de las personas que han accedido a nuestra Plataforma, de tal manera que los mismos servirán para almacenar información en su computador, que usted podrá eliminar cuando libremente lo decida.
5. En consecuencia, para las finalidades descritas, Findink podrá:
 1. a) Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por el Titular en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
 2. b) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por el Titular.
 3. c) Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por el Titular, con cualquier información de que disponga legítimamente.
 4. d) Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el Titular se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera integral e históricamente completa el comportamiento que como deudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier otra índole.
 5. e) Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por el Titular. A los datos resultantes de análisis, procesamientos, evaluaciones, tratamientos y comparaciones, les serán aplicables las mismas autorizaciones que otorgó el Titular en el Formulario de Autorización para el tratamiento de la información.
 6. f) Estudiar, analizar, personalizar y utilizar la información suministrada por el Titular para el seguimiento, desarrollo y/o mejoramiento, tanto individual como general, de condiciones de servicio, administración, seguridad y atención, así como para la implementación de planes de

mercadeo, campañas, beneficios especiales y promociones. FINDINK se compromete a no vender, ceder ni compartir con terceros los datos recibidos en este sitio. Así mismo, asegura que no habrá transferencia de datos a través del re-direccionamiento a otros sitios web con otras direcciones URL diferentes a esta.

7. g) Reportar, comunicar y permitir el acceso a la información suministrada por el Titular o aquella de que disponga sobre el Titular a las centrales de riesgo crediticio, financiero, comercial o de servicios legítimamente constituidas, a entidades financieras, de acuerdo con las normas aplicables.
 8. Prestación del Servicio: Facilitar la conexión entre Usuarios y Artistas.
 9. Geolocalización: Utilizar la ubicación del dispositivo para mostrar resultados de búsqueda cercanos. Esta función se activa únicamente bajo consentimiento en el sistema operativo (iOS/Android).
 10. Seguridad: Implementar herramientas de moderación de contenido y reporte de usuarios (UGC).
 11. Comunicaciones: Envío de notificaciones transaccionales y comerciales.
 12. Mejora Técnica: Análisis de uso para optimizar la interfaz de la App.
2. En el manejo de la información se mantendrán las garantías y la reserva que imponen la Constitución Política, las normas sobre protección de datos personales y demás normas concordantes y complementarias.

2. CONFIDENCIALIDAD

1. Una vez recopilada la información perteneciente al Titular, Findink no venderá, alquilará o compartirá la información personal excepto en los casos permitidos por la ley. Findink se compromete a proteger la privacidad de la información suministrada por el Titular.
2. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, se deba revelar información a las autoridades que así lo requieran.

3. El Titular de la información autoriza a Findink a compartir su Información Personal con las centrales de riesgo, para usarla con fines estadísticos, de control, de supervisión y/o comerciales, así como para reportar el cumplimiento de las obligaciones que puedan surgir si así se requiere.

3. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. Para estos efectos, Findink ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos facilitados. Sin embargo, Findink aclara que estas medidas de protección aplicadas a los datos enviados a través de Internet no son infalibles, por lo que, la salvaguarda de la información, se constituye en una obligación de medio, no de resultado.
2. Findink no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a las bases de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos. Así mismo no asume responsabilidad por los datos inexactos o errores tipográficos que puedan tener los contenidos subidos a la red por el administrador del portal. Así pues, con el objetivo de proteger la integridad informática de los datos suministrados por los Titulares de la información, proteger su contenido de intrusiones en los sistemas informáticos y evitar su modificación, destrucción o divulgación no autorizada, Findink cuenta en particular con los siguientes mecanismos de protección:
 1. Revisión de las políticas en materia de obtención, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad físicas dispuestas para ello con el objetivo de impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
 2. Limitación al acceso por parte de miembros tanto internos como externos de FINDINK de tal manera que todo aquel que en virtud a sus funciones requiera acceder a los datos, estará obligado a mantener la confidencialidad de los mismos.
3. SEGURIDAD Y CIFRADO (DATA SAFETY): FINDINK implementa medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas para proteger la

información. En cumplimiento con los requisitos de las tiendas de aplicaciones, se garantiza que:

- Cifrado en Tránsito: Todos los datos personales viajan de forma segura mediante protocolos de encriptación HTTPS/TLS.
- Seguridad de Servidores: El almacenamiento se realiza en entornos controlados con acceso restringido.

1. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL:

Para el funcionamiento de la Aplicación, FINDINK utiliza infraestructura de nube (Cloud Computing) proporcionada por terceros de clase mundial (v.gr. AWS, Google Cloud o Firebase). El Usuario autoriza expresamente que sus datos personales sean transferidos y almacenados en servidores ubicados fuera de Colombia (principalmente en EE.UU. o la Unión Europea), garantizando que dichos proveedores cumplen con estándares internacionales de protección de datos.

1. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR

1. El Titular de la información compartida con FINDINK tiene los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio –SIC- quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

6. Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
7. Solicitar información sobre la utilización del portal web.
8. Eliminación Autónoma de Datos: En cumplimiento con las directrices de Apple y Google, el Usuario puede ejercer su derecho de supresión de forma inmediata y definitiva mediante la opción "Eliminar Cuenta" ubicada en la configuración de la App.

Procedimiento Manual: El Titular también podrá enviar su solicitud al correo electrónico findink.co@gmail.com

1. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

1. Findink dispone de un área responsable de la atención a peticiones, consultas y reclamos por medio de la que el Titular de los Datos puede ejercer sus derechos antes reseñados, la cual puede ser contactada en el correo electrónico findink.co@gmail.com o en la dirección física: Cl. 77 Sur #40 165 oficina 213, Sabaneta, Antioquia, Colombia.
2. Las solicitudes presentadas ante el área correspondiente y que versen sobre el tratamiento de datos personales, podrán ser presentadas por medio físico o electrónico a través de los canales de contacto ya descritos, en comunicación dirigida a Findink, siendo necesario que la comunicación exprese de manera clara sus datos de contacto físicos y electrónicos, con la finalidad de responder su solicitud.
3. Presentada la solicitud, Findink contará un término de quince (15) días hábiles, desde el recibo de la petición, para atender la solicitud o tomar las medidas que el Titular exija en su comunicación.
4. Si la solicitud no contiene los datos de contacto suficientes, o no refleja de manera expresa los hechos que permitan a Findink atender y dar trámite a la petición, se le comunicará tal situación al remitente dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de la solicitud para efectos de que allegue la información necesaria dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al recibo del requerimiento, so pena de considerarse desistida la petición.

2. CONSULTAS SOBRE LA PRIVACIDAD

1. Si el Titular de la información, quien es Usuario de la Plataforma de Findink, tiene alguna pregunta acerca de los aspectos tratados en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales o si desea

presentar una queja sobre el servicio prestado, podrá ponerse en contacto con Findink utilizando los medios arriba descritos.

3. VIGENCIA

1. Findink se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, razón por la cual le invitamos a consultar regular o periódicamente nuestra Plataforma a través de la que se mantendrá a su disposición la última versión de esta Política. Sin embargo, en virtud de lo establecido en el artículo 5° del Decreto 1377 de 2013, cuando se lleven a cabo cambios sustanciales sobre la Política de Tratamiento, Findink le comunicará a usted dichos cambios antes de implementarlos.
2. Los datos suministrados serán utilizados durante el plazo necesario para cumplir los usos y finalidades descritos en esta Política de Tratamiento y en los Términos y Condiciones de Findink.